



## CONVOCATORIA

El Municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco a través de su Unidad Centralizada de Compras ubicada en el primer piso del edificio de la calle Higuera número 70, Colonia Centro en Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, invita a las Personas Físicas o Morales interesadas, a participar en la Licitación Pública Local, ello de conformidad con el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como el artículo 72 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, y a efecto de normar el desarrollo de la presente Licitación sin la Concurrencia del Comité de Adquisiciones, se emite la siguiente

Convocatoria No: **DIF/SC/079/2021**

### **ADQUISICION DE SERVICIOS DE TELEFONIA E INTERNET (A TIEMPO RECORTADO)**

Fecha de Publicación	09/11/2021	
Aclaraciones	Al teléfono 01 (33) 37985141 Ext 111	En el domicilio del Organismo, Nicolás Bravo No. 6B, Col. Centro, C.P. 45640, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco.
Fecha y hora límite para entrega de propuestas (Mínimo 10 días ente publicación y apertura)	16/11/2021 13:00	
Apertura de propuestas Se invita a los licitantes a participar en el evento	16/11/2021 13:01	Oficinas del órgano de control interno, Independencia Sur #105, Col. Centro, C.P. 45640, Tlajomulco de Zúñiga
Fecha de fallo	Desde la fecha de apertura de propuestas o hasta 20 días posteriores	

## Contenido

PARTIDA	ARTICULO			COTIZACION MENSUAL
Partida Unica	INTERNET	CABECERA	50 Mbps de bajada / 50 Mbps de subida , 3 Switches de 24 puertos administrable, 1 switch de 16 puertos administrable	\$-----



## CONVOCATORIA

PARTIDA	ARTICULO			
Partida Unica	INTERNET	SANTA FE	20 Mbps de bajada /20 Mbps de subida, 1 Switch de 16 puertos administrable	\$-----
		SAN AGUSTIN, TULIPANES, SANTA CRUZ DE LAS FLORES, CEDIAM, LOMAS DEL SUR, CIAV	10 Mbps de bajada / 10 Mbps de subida, 1 Switch de 16 puertos administrable	
		VALLE DORADO,CHULAVISTA, SAN SEBASTIAN, SILOS.	10 Mbps de bajada / 10 Mbps de subida, 1 Switch de 8 puertos administrable	
Partida Unica	TELEFONIA	CABECERA, SANTA FE, SAN AGUSTIN, VALLE DORADO, TULIPANES, CHULAVISTA, SANTA CRUZ DE LAS FLORES, CEDIAM, LOMAS DEL SUR, SAN SEBASTIAN, SILOS, CIAV.	Conmutador(físico o digital),30 DID(mínimo) y 100 extensiones (mínimo) y Plan de llamadas ajustado a las necesidades del sistema.	

El sistema para el desarrollo integral de la familia de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco. requiere contratar el Servicio de telefonía e internet, proyección estimada de 03 meses y medio de octubre 2021 al 15 de enero del año 2022.

### Requisitos:

1. Los servicios deberán ser entregados a más tardar el 22 de noviembre del 2021.
2. La Cotización deberá incluir ya en los costos el FIREWALL FORTINET
3. Incluir comunicación mediante VPN.
4. El enlace deberá tener una disponibilidad mínima de 99.86%
5. Soporte remoto y en sitio 7x24x365.
6. Tener un tiempo de respuesta de máximo 4 hrs en cualquier solicitud de atención.
7. En caso de que el servicio afecte la operación, ya sea por lentitud y/o falla en el servicio de internet se hará el cálculo correspondiente para pagar únicamente el servicio realmente recibido.
8. Si el servicio de internet se ve interrumpido por más de 8 días ya sean consecutivos o no (Con sus respectivos reportes), en un plazo de 30 días será sancionado con el 5% de la factura a pagar.
9. Deberá cumplir con la NOM-184-SCFI-2018.



## CONVOCATORIA

10. Se deberá entregar certificados, folletos o catálogos en idioma inglés, así como su traducción simple al español a excepción de los certificados, estos deben de incluirse en su idioma origen.
11. Se deben presentar 3 referencias comerciales de instituciones públicas o privadas donde se prestó un servicio similar.
12. Los licitantes son responsables de contar con la infraestructura necesaria para entregar los servicios en cada uno de los sitios.
13. Toda la propuesta deberá incluir ficha técnica de los materiales y/o equipos a utilizar, detallando la marca y modelo.
14. Deberán incluir pruebas de escáner del cableado.
15. En caso de que el DIF Tlajomulco lo requiera, el proveedor deberá de realizar las bajas de los servicios establecidos de acuerdo a las necesidades del mismo.
16. Domicilios:

CDC/COMEDOR ASISTENCIAL	DOMICILIO
San Agustin / Comedor Asistencial	Zaragoza 80, entre López Mateos Sur y Vicente Guerrero C.P 45645
Lomas del Sur	Circuito Gladiola 500, cruce con chivatillo C.P 45650
Chulavista	Rio de Janeiro s/n entre Sierra de Chapultepec y Cerro de la Estrella C.P 45653
Santa Fe / Comedor Asistencial	Blvd Republica de Honduras s/n cruce con yuzcapan C.P 45655
Tulipanes /Refugio temporal	Crisantemo 2,entre Hortensia y Gladiola C.P 45647
Valle Dorado	Circuito Valle Dorado S/N entre Javier Mina y Unión del Cuatro
CEDIAM	Carr. A Tlajomulco KM 10 , Club San Diego S/N
CIAV	Valle de Santa Cruz 29,
San Sebastian /CDC	Federalismo 40, arroyo acacias C.P 45650
Santa Cruz de las Flores	Calzada de las Torres 59 , entre Cuauhtémoc y Privada de las Rosas C.P 45315
Cabecera Tlajomulco	Nicolás Bravo 6B, entre Vallarta e Hidalgo
La Calera	Juárez 20, entre Eduardo Espinoza y Av. Chapala
Silos	Circuito José de Páez s/n Manzana 7

1.- Los invitamos a registrarse en nuestro Padrón de Proveedores, información al teléfono 33 37 98 5141 ext. 111

2.- Si esta dado de alta en el Padrón de Proveedores DEBERÁ presentar la cotización dentro de un sobre cerrado y sellado, mismo que deberá ser depositado en la urna de la Contraloría Municipal ubicada en la calle Independencia # 105 en Tlajomulco de



## CONVOCATORIA

Zúñiga, Jalisco; previo registro del día y hora de entrega en el reloj checador.

3.- El sobre DEBERÁ estar debidamente cerrado y sellado, tener como caratula el nombre del proveedor (persona física o moral) y número de la convocatoria. La cotización deberá estar elaborada de preferencia en papel membretado de la empresa, con nombre y firma del Representante Legal. Deberá anexar una cotización por convocatoria ya sea electrónica o en sobre.

4.- La vigencia de la cotización deberá ser por un mínimo de 30 días a partir de la fecha de apertura de propuestas y especificarse lo anterior en el cuerpo de la propuesta. Esta podrá ser utilizada dentro de la vigencia para futuras adquisiciones sin previo aviso.

5.- El precio del bien o servicio objeto de la presente invitación, deberá estar especificado en moneda nacional, desglosando el I.V.A.

6.- Detallar claramente las especificaciones de lo ofertado, el tiempo de entrega en días naturales y la garantía con la que cuentan.

7.- Los conceptos y partidas de la cotización deberán ser en el mismo orden que se establezcan en la convocatoria. Así como en la factura de quien resulte adjudicado.

8.- En la descripción de los bienes, deberán indicar marca y modelo. En bienes y servicios deberá señalar cantidades de los bienes y servicios, precio unitario, subtotal, I.V.A. desglosado o mencionar si el producto es exento de I.V.A. y el gran total.

9.- La cotización solamente podrá ser considerada si es recibida dentro del término establecido.

10.- En caso de obtener la adjudicación, se le notificará que los bienes o servicios objeto de la presente Licitación le podrán ser adjudicados de manera parcial o total.

11.- A manera de poder ser evaluada la propuesta, se DEBERÁ presentar ficha técnica, manuales, certificaciones y todos los documentos que comprueben la calidad ofertada.

12.- Se aplicará una pena convencional, sobre el importe total de bienes y/o servicios que no hayan sido recibidos o suministrados dentro del plazo establecido en la Orden de Compra, de 01 hasta 05 días el 3% de sanción sobre el monto de la adjudicación; de 06 hasta 10 días el 6% de sanción sobre el monto de la adjudicación; de 11 hasta 20 días el 10% de sanción sobre el monto de la adjudicación, de 21 días en adelante además se podrá rescindir la Orden de Compra a criterio del convocante.

Nota: Los porcentajes de la sanción mencionados en la tabla que antecede, no deberán ser acumulables y con el hecho de presentar su oferta acepta estos términos y condiciones.



**Recursos Materiales**  
**Gobierno Municipal de Tlajomulco de Zúñiga 2021- 2024**



**CONVOCATORIA**